

TÉRMINOS DE SERVICIO

ECONSULO, S.A. DE C.V. es una empresa mexicana de comercio electrónico la cual se encarga de ofrecer una serie de servicios a través de su plataforma web, incluyendo sistema de videollamadas, sistema de pagos, calendario y otras herramientas que permite una mejor experiencia para el usuario.

Los siguientes términos y condiciones ("Términos de servicio") constituyen un contrato legal vinculante ("Acuerdo") entre usted y eConsulo que rigen su acceso y uso del sitio web de eConsulo, incluido cualquier contenido, funcionalidad y servicios ofrecidos a través de www.econsulo.com (el "Sitio"), por eConsulo.

Lea los siguientes Términos de servicio, puede contener información valiosa sobre sus derechos legales, recursos y tarifas. Al utilizar el Sitio, abrir una cuenta o al hacer clic para aceptar los Términos de Servicio, usted acepta estar obligado a cumplir con estos Términos de Servicio.

Al utilizar este Sitio, usted declara y garantiza que es mayor a 16 años de edad, en caso contrario, solo utiliza los servicios con la participación, supervisión y aprobación de un progenitor o tutor legal.

Términos

Tutores: son usuarios que ofrecen y realizan servicios de tutoría en el sitio de eConsulo.

Alumnos: son usuarios que solicitan y reciben servicio de tutoría en el sitio de eConsulo.

Tutorías: son servicios de tutoría ofrecidos en eConsulo por los Tutores.

Cita: es el acuerdo formal entre un Alumno y un Tutor para realizar una Tutoría a través de una Videollamada.

Videollamada: es un video chat privado donde se lleva a cabo una Tutoría entre un Alumno y un Tutor.

Reseñas: es una sección donde los Alumnos podrán evaluar a los Tutores, de acuerdo con el servicio recibido.

1. Tutor

- a) Los Tutores ofrecen sus Tutorías a través de la plataforma de eConsulo.
- b) eConsulo permite a los Tutores publicar sus Tutorías una vez que hayan completado los campos obligatorios de su perfil.
- c) La calificación del Tutor se calcula con base en las Reseñas realizadas por los Alumnos, posteriores a las Tutorías.
- d) eConsulo puede en cualquier momento desactivar temporal o definitivamente la cuenta de un Tutor por hacer mal uso de la plataforma o por motivos ajenos a eConsulo.

1.1 Tutorías

- a) Todo Tutor es responsable de sus Tutorías en eConsulo.
- b) Las Tutorías pueden ser eliminadas por eConsulo si incluyen (pero no se limitan) a las siguientes violaciones y/o contenido:
 - i. Servicios ilegales o fraudulentos.
 - ii. Violación de copyright, marca registrada, y la violación de los términos de un tercero de servicio.
 - iii. Servicios orientados a Adultos, Pornográfico, Inapropiado u Obsceno.
 - iv. Copias intencionales de Tutorías.
 - v. Spam, tonterías o Tutorías violentas.
 - vi. Tutorías engañosas para los Alumnos.
 - vii. Servicios que se extienden más allá del tiempo permitido.

viii. Venta de productos ilegales.

- c) Los Tutorías que se eliminan por las infracciones mencionadas anteriormente, pueden resultar en la suspensión de la cuenta del Tutor.
- d) Los Tutorías que se eliminan por las infracciones mencionadas anteriormente, no son elegibles para ser restaurados o editados.
- e) Los Tutorías pueden ser eliminados de nuestra función de búsqueda debido a un bajo rendimiento y/o mala conducta del usuario.
- f) Las Tutorías pueden incluir URL de sitios web preaprobadas. Se eliminarán los Tutorías que contengan sitios web que promocionen contenido que violen los Términos de Servicio de eConsulo.
- g) Las Tutorías que socavan o eluden estos Términos de Servicio están prohibidas.

2. Alumnos

- a) Los Alumnos pueden adquirir las Tutorías de los usuarios Tutores a través de la plataforma de eConsulo.
- b) eConsulo puede en cualquier momento desactivar temporal o definitivamente la cuenta de un Alumno por hacer mal uso de la plataforma o por motivos ajenos a eConsulo.

3. Citas

- a) Una vez confirmada una Cita, se le asignará un número de folio de eConsulo.
- b) La Tutoría se marca como completada después de que uno o ambos usuarios finalicen la videollamada.
- c) El tiempo de la videollamada comienza a partir de que existe una conexión entre ambos usuarios.
- d) Alentamos a nuestros Alumnos y Tutores a tratar de resolver cualquier conflicto que pudiera haber entre ellos mismos. Si por alguna razón esto falla o si se encuentra un uso no apropiado dentro del Sitio, los usuarios

pueden contactar al departamento de Atención al Cliente de eConsulo para obtener ayuda a través del correo clientes@econsulo.us

3.1 Reseñas

- a) Las revisiones de comentarios proporcionadas por los Alumnos al completar una Tutoría son una parte esencial del sistema de calificación de eConsulo. Las evaluaciones demuestran la experiencia general del Alumno con los Tutores y su servicio. eConsulo alienta a los Alumnos a comunicar al Tutor cualquier inquietud experimentada durante su reunión activa con respecto al servicio proporcionado por el Tutor.
- b) Dejar los comentarios es una prerrogativa básica de un Alumno. No se eliminarán las opiniones sobre comentarios a menos que existan violaciones claras a nuestros Términos de servicio.
- d) Los comentarios de retroalimentación dados por los Alumnos se muestran públicamente en el perfil de la publicación y/o del Tutor. Los Alumnos tienen la opción de no incluir un comentario y aun así calificar el servicio.

4. Disputas y Cancelaciones

Alentamos a nuestros Alumnos y Tutores a tratar de resolver conflictos entre ellos. Si por alguna razón esto falla o si encuentra un uso no permitido en el Sitio, los usuarios pueden contactar al departamento de Atención al Cliente de eConsulo para obtener ayuda a través del correo clientes@econsulo.us

- a) Para Alumnos, pueden cancelar la solicitud de Cita en cualquier momento anterior a la aceptación de la Cita.
- b) En el caso de que un Alumno o un Tutor encuentre un problema relacionado con el servicio prestado en una Tutoría, puede contactar al departamento de Atención al Cliente de eConsulo a través del correo clientes@econsulo.us
- c) eConsulo se reserva el derecho de cancelar Citas por mal uso de la plataforma

4.1 Citas Canceladas

- a) Los usuarios podrán cancelar sus citas hasta el momento previo a la cita.
- b) Servicio al Cliente de eConsulo puede cancelar Citas basadas, entre otras, en las siguientes razones:
 - i. Los usuarios son abusivos con la otra parte a través de amenazas de baja calificación.
 - ii. Los usuarios suministraron o incluyeron materiales infractores de copyright / marca registrada como parte de los requisitos del Alumno.
 - iii. El usuario ya no es un usuario de eConsulo activo debido a infracciones de los Términos de servicio o al cierre de su cuenta.
 - iv. Usuarios que, según los informes, utilizan materiales infractores de derechos de autor / marca registrada después de la verificación y con la prueba.
 - v. Alumnos que no adquirieron derechos de uso comercial y que, según los informes, han utilizado los materiales comercialmente.

5. Pagos

- a) Modalidad de Pago: Todos los pagos por los servicios de Tutorías deben realizarse a través de los métodos de pago autorizados, como tarjetas de crédito, débito, PayPal, transferencia bancaria u otros medios especificados al momento de la contratación del servicio. El pago debe completarse antes de que se inicie cualquier sesión de asesoría, salvo que se acuerde lo contrario por escrito.
- b) Tarifas y Facturación: Las tarifas por los servicios de asesoría serán las que figuren en el sitio web. Econsulo se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento.

c) Pago Anticipado: Todos los servicios de asesoría deben pagarse por adelantado. El pago completo garantizará la reserva de la sesión de Tutoría. En el caso de paquetes de Tutorías, el monto total del paquete debe ser abonado antes de la primera sesión.

d) Política de Reembolsos: Econsulo no ofrece reembolsos por las sesiones de Tutorías ya completadas. Sin embargo, en caso de cancelación por parte del cliente, el cliente podrá optar por reprogramar la sesión o solicitar un reembolso del 100%. Si la cancelación se realiza con menos tiempo de antelación, se aplicarán cargos de cancelación y no se emitirá reembolso.

e) Política de Cancelación y Reprogramación: Las Tutorías pueden ser reprogramadas sin penalización siempre que el cliente notifique con un mínimo de horas de antelación. Las cancelaciones sin previo aviso o dentro del período mínimo establecido podrían resultar en la pérdida del pago realizado. En el caso de que Econsulo deba cancelar una sesión, el cliente tendrá derecho a reprogramarla o recibir un reembolso completo.

f) Impuestos: Todas las tarifas están sujetas a impuestos locales aplicables, como el IVA u otros impuestos indirectos, si corresponde. El cliente será responsable de abonar cualquier impuesto adicional asociado con los pagos por los servicios de asesoría.

g) Duración y Finalización de los Servicios: Los servicios de Tutoría pueden contratarse por sesión única o paquetes de múltiples sesiones. El cliente deberá utilizar los servicios contratados dentro del plazo especificado en el acuerdo. Si el cliente no utiliza todas las sesiones dentro de dicho plazo, Econsulo no estará obligado a reembolsar el valor de las sesiones no utilizadas, salvo que se acuerde lo contrario.

h) Modificaciones de los Términos: Econsulo se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los clientes serán notificados de los cambios mediante correo electrónico o una notificación en el sitio web. Los cambios entrarán en vigor para los nuevos servicios contratados y no afectarán los pagos ya realizados.

i) Limitación de Responsabilidad: Econsulo no será responsable por daños o pérdidas que surjan del uso de los servicios de asesoría, salvo en casos de negligencia grave o incumplimiento contractual. Los clientes reconocen que los servicios de Tutoría están sujetos a las limitaciones de la tecnología y la conectividad.

j) Resolución de Disputas: Cualquier disputa relacionada con los pagos o el servicio de asesoría se resolverá mediante negociaciones amistosas entre las partes. Si no se llega a una solución, las partes podrán recurrir a un arbitraje o a los tribunales competentes según la legislación vigente.

g) Contacto: Para cualquier duda o consulta relacionada con los pagos, los clientes pueden ponerse en contacto con Econsulo a través de clientes@econsulo.us

6. Remuneración a Mentores

a) Condiciones Generales de Pago: Al aceptar estos términos, el consultor confirma su conformidad con las condiciones de remuneración establecidas y los plazos correspondientes.

b) Modalidad de Pago: Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria, PayPal, en especie u otros medios de pago previamente acordados entre las partes. El Mentor deberá proporcionar la información bancaria correcta y actualizada para garantizar el procesamiento oportuno de los pagos. Econsulo no se hace responsable por retrasos o problemas relacionados con información bancaria incorrecta.

c) Plazos de Pago: El pago por los servicios prestados se efectuará dentro de los 15 días hábiles posteriores a la finalización exitosa de la videollamada y la recepción de la factura correspondiente.

d) Facturación: El consultor es responsable de emitir una factura válida que cumpla con los requisitos legales aplicables, incluyendo los impuestos correspondientes. Las facturas deberán enviarse a clientes@econsulo.us y cualquier error o información faltante en la factura puede retrasar el procesamiento del pago.

e) Retenciones e Impuestos: Dependiendo de las leyes aplicables en cada país o región, Econsulo puede estar obligado a retener impuestos

de los pagos realizados a los consultores. El Mentor es responsable de cumplir con todas las obligaciones fiscales relacionadas con los pagos recibidos, incluyendo la declaración de ingresos y el pago de impuestos.

f) Resolución de Disputas: Cualquier disputa relacionada con los pagos a Mentores se resolverá mediante negociaciones amistosas entre las partes. Si no se llega a una solución, las partes podrán recurrir a arbitraje o a los tribunales competentes según lo estipulado en el contrato principal.

g) Modificaciones a los Términos de Pago: Econsulo se reserva el derecho de modificar estos términos de pago en cualquier momento.

7. Privacidad

Revisar el Aviso de Privacidad

8. Términos Generales

- a) eConsulo se reserva el derecho de poner en espera cualquier cuenta o inhabilitar permanentemente las cuentas debido al incumplimiento de estos términos de servicio o debido a un uso ilegal o inapropiado del Sitio o los servicios.
- b) La violación de los Términos de Servicio de eConsulo puede hacer que su cuenta se deshabilite permanentemente.
- c) Los usuarios con cuentas deshabilitadas no podrán vender ni comprar en eConsulo.
- d) Los usuarios que hayan infringido nuestros Términos de servicio y hayan inhabilitado su cuenta pueden ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al cliente para obtener más información sobre la infracción y el estado de la cuenta.
- e) Los usuarios deben poder verificar la propiedad de su cuenta a través de Atención al cliente proporcionando materiales que prueben la propiedad de esa cuenta.
- g) eConsulo puede realizar cambios a sus Términos de Servicio para cumplir con cuestiones fiscales o debido a algún cambio en la operación

de la empresa. Cuando se realicen estos cambios, eConsulo realizará una nueva copia de los términos del servicio disponibles en su página web [\[PAGINA WEB\]](#)

- h) Usted comprende y acepta que, si utiliza eConsulo después de la fecha en que los Términos de Servicio han cambiado, eConsulo considerará su uso como la aceptación de los Términos de Servicio actualizados.

9. Contenido

Todo el contenido cargado a eConsulo por nuestros usuarios (Alumnos y Tutores) es Contenido Generado por el Usuario. eConsulo no verifica el contenido subido / creado por el usuario en cuanto a su adecuación, violaciones de derechos de autor, marcas comerciales, otros derechos o infracciones. Invitamos a todos a reportar incumplimientos junto con una prueba de propiedad, según corresponda. El contenido reportado puede ser eliminado o deshabilitado.

Además, eConsulo no es responsable por el contenido, la calidad o el nivel de servicio brindado por los Tutores. No proporcionamos ninguna garantía con respecto a los Tutorías, su entrega y cualquier comunicación entre Alumnos y Tutores. Alentamos a los usuarios a aprovechar nuestro sistema de clasificación, nuestra comunidad y el sentido común para elegir las ofertas de servicio Tutorías adecuadas.

Al ofrecer un servicio, el Tutor se compromete a que tiene suficientes permisos, derechos y / o licencias para proporcionar, vender o revender el servicio que se ofrece en eConsulo. Los Tutores que publican su Tutoría deben cumplir con las leyes y los términos de servicio de la plataforma publicitaria o sitio web relevante utilizado para publicitar. De lo contrario, puede resultar en la eliminación del Consulo y puede conducir a la suspensión de la cuenta del Tutor.

10. Deslinde de Responsabilidad de Garantía

EL USO DE ESTE SITIO WEB, SU CONTENIDO Y CUALQUIER SERVICIO OBTENIDO A TRAVÉS DE [\[pagina web\]](#) O UN TERCERO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. NI ECONSULO NI NINGUNA PERSONA ASOCIADA CON ECONSULO OFRECE NINGUNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN CON RESPECTO A LA INTEGRIDAD, LA

SEGURIDAD, LA FIABILIDAD, LA CALIDAD, LA EXACTITUD O LA DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB. LAS OPINIONES, COMENTARIOS O DECLARACIONES HECHAS POR UN MIEMBRO DE ECONSULO O SUS AFILIADAS NO CREARÁN UNA GARANTÍA.

LO ANTEDICHO NO AFECTA NINGUNA GARANTÍA QUE NO SE PUEDE EXCLUIR O LIMITAR EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE.

11. Traducción

ESTE SERVICIO PUEDE CONTENER TRADUCCIONES IMPULSADAS POR GOOGLE. GOOGLE NIEGA TODAS LAS GARANTÍAS RELACIONADAS CON LAS TRADUCCIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE PRECISIÓN, CONFIABILIDAD Y CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

12. Limitación de Responsabilidad

EN NINGÚN CASO ECONSULO, SUS AFILIADAS O SUS LICENCIATARIOS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, EMPLEADOS, AGENTES, OFICIALES O DIRECTORES SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DE NINGÚN TIPO, BAJO NINGUNA TEORÍA LEGAL, DERIVADOS DE O EN RELACIÓN CON SU USO, O CON INCAPACIDAD DE USO, EL SITIO WEB, CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO A ÉL, CUALQUIER CONTENIDO EN EL SITIO WEB O DICHOS OTROS SITIOS WEB O CUALQUIER SERVICIO O ÍTEM U OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB O DICHOS OTROS SITIOS WEB, INCLUYENDO CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE O PUNITIVO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADA A LESIONES PERSONALES, DOLOR Y SUFRIMIENTO, SOCORRO EMOCIONAL, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O AHORROS ANTICIPADOS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD, PÉRDIDA DE DATOS Y YA SEA CAUSADA POR AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA). INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O DE OTRA FORMA, INCLUSO SI ES PREVISIBLE.

LO ANTEDICHO NO AFECTA NINGUNA GARANTÍA QUE NO SE PUEDE EXCLUIR O LIMITAR EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE.

12.1 Salud

DICHO LO ANTERIOR, RECOMENDAMOS AMPLIAMENTE TUTORIAR CON UN MEDICO CERTIFICADO ACERCA DE CUESTIONES DE SALUD, ECONSULO NO CUENTA CON UN SISTEMA DE VERIFICACIÓN POR LO QUE SE DESLIGA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE CONLLEVE UNA TUTORÍA RELACIONADA CON EL TÉRMINO 'MEDICINA', 'MEDICO', 'MEDICA', 'SALUD', 'TRATAMIENTO' O CUALQUIERA DE SUS DERIVADOS.

13. Exoneración

POR LA PRESENTE, EL USUARIO EXONERA TANTO A ECONSULO COMO SUS AFILIADOS, DIRECTORES, OFICIALES, REPRESENTANTES, SOCIOS, EMPLEADOS, LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES DE TERCEROS DE TODA RESPONSABILIDAD POR GASTOS, DAÑOS, COSTOS, RECLAMACIONES Y DEMANDAS PREVISIBLES RAZONABLEMENTE (CON INCLUSIÓN DE PEQUEÑAS PROPORCIONES DE CONSEJOS LEGALES Y GASTOS Y GASTOS RELACIONADOS) DERIVADOS DE SU INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIERA DE LAS MANIFESTACIONES O GARANTÍAS ESTIPULADAS EN ESTE DOCUMENTO. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ASUMIR, A NUESTRO GASTO, EL CONTROL DE DEFENSA Y EXCLUSIVO DE LA CLÁUSULA Y, EN TAL CASO, EL USUARIO ESTÁ OBLIGADO A PROPORCIONAR UNA COLABORACIÓN COMPLETA.